AVANTRA

Die Industrie mit Avantra

Die bessere Art, mit Ihrem SAP-System zu arbeiten.

Einführung

Ohne Menschen funktionieren Unternehmen nicht, das möchte ich deutlich machen. Aber wir Menschen benötigen unternehmenskritische IT-Anwendungen, um sicherzustellen, dass der Betrieb reibungslos läuft. Anwendungen, die dafür sorgen, dass alles läuft – von den Lieferketten und Fabrikhallen bis hin zu Finanzund Gehaltsabrechnungssystemen.

Die weltweite COVID-19-Pandemie hat jedoch die Belastbarkeit der IT-Abläufe auf eine harte Probe gestellt. Zwar verfügten viele Organisationen über Pläne zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs bei Ausfällen, aber nur wenige haben das globale Ausmaß oder die weitreichenden Auswirkungen dessen, was wir erlebt haben, vorhergesehen. Das führte für einige Branchen zu einem gleichzeitigen Wachstum der Nachfrage nach Produkten und Dienstleistungen.

Infolgedessen hatten Unternehmen keine andere Wahl, als nach neuen technologischen Lösungen zu suchen, um effektive und effiziente Abläufe aufzubauen. Die Pandemie hat für viele Innovationsschübe und neue Arbeitsmodelle mit sich gebracht. Dieser Stress und diese Änderungen haben dazu geführt, dass geschäftskritische Anwendungen in die Cloud verlagert wurden und die Auslastung der IT gestiegen ist, um mit dem rasanten Tempo des Wandels Schritt halten zu können.

Doch wie können Unternehmen am besten mit dem aktuellen Stand der Dinge umgehen? Die Antwort heißt Automatisierung. Denn ohne Automatisierung werden Unternehmen unter dem Druck zusammenbrechen, wenn sie das Beste aus geschäftskritischen Systemen herauszuholen wollen. Hinzu kommt, dass sie ohne Automatisierung keinen maximalen Nutzen erzielen können.

John Appleby,
Avantra CEO

Unternehmen sollten bereit sein, jetzt zu automatisieren, um diese herausfordernden Zeiten zu meistern und ihren Weg zur vollständigen digitalen Transformation fortzusetzen.

Genau hier ist Avantra die Lösung. Wir helfen Unternehmen, mittels Automatisierung einen echten Mehrwert zu erzielen. Als branchenführende AIOps-Plattform für SAP Automation Operations arbeiten wir eng mit SAP-Kunden zusammen, um Geschäftsabläufe, Leistung und Compliance zu verbessern, wertvolle Ressourcen auf die Transformation auszurichten und die Betriebskosten zu senken. Wir unterstützen Unternehmen bei der Transformation zum selbstheilenden Betrieb. Wir wollen Ihr Begleiter auf dieser Reise sein.

© AVANTRA 2021-03

Was ist Avantra?

Avantra hilft Unternehmen, sich in selbstheilende Betriebe zu verwandeln, indem es komplexe Systemabläufe effektiver gestaltet.

Avantra ist die branchenführende KI Operations-Plattform für SAP und stellt Dienste vor Ort, in der Cloud, als SaaS oder als Hybrid-Lösung bereit.

Avantra verbessert die Visibilität von Leistungen, reduziert die Betriebskosten und bietet unübertroffene Einsichten in den Status der IT-Landschaft.

© AVANTRA 2021-03

Wie kann Ihr Industrieunternehmen von Avantra profitieren?

Wenn man den ROI vor und nach Avantra vergleicht, stellt man fest, dass große Industrieunternehmen innerhalb nur eines Jahres durchschnittlich 25 Prozent der SAP-Betriebskosten einsparen.

Unsere Kunden stellen im Durchschnitt eine 25-prozentige Reduzierung des Arbeitsaufwandes und Kosten für SAP Operations fest. Angesichts der Ressourcen, die in SAP Operations gesteckt werden, lohnt sich Avantra.

> **Wir haben den Zeitaufwand für unsere wichtigsten SAP Operations um rund 40 Prozent reduziert. Das heißt, Avantra hat sich innerhalb von 6-12 Monaten bezahlt gemacht.**

Mitglied des Kundenbeirats

© AVANTRA 2021-03

Full-Stack Automation

Wie viel Zeit verbringt Ihr IT-Operations-Team mit repetitiven und mühsamen SAP-Aufgaben, die automatisiert werden könnten? Studien zeigen, dass es wahrscheinlich 50 Prozent sind – wenn nicht sogar mehr*.

Avantra ändert das. Setzen Sie die wertvolle Zeit Ihres Teams durch Automatisierung der SAP-Umgebung frei – in jeder Umgebung und auf jeder SAP-Plattform. Avantra stellt sicher, dass Sie im gesamten SAP-Stack Compliance-konform sind.

Die sofort einsatzbereite Compliance sorgt für maßgeschneiderte Prüfungsverfahren, sodass sie jeden Sicherheitsanforderungen Rechnung tragen können. Kein Durchforsten der Systemprotokolle mehr, denn Avantras Tracking ist zuverlässig und konsistent, sodass die Informationen immer dann zur Verfügung stehen, wenn Sie sie brauchen. Außerdem erfüllen maßgeschneiderte Reports die Anforderungen einer jeden IT-Überprüfung.

Da Sie viel weniger manuelle Arbeit haben, bleibt mehr Zeit, um sich auf die schnelle Lösung vorrangiger Probleme zu konzentrieren.
*Quelle: **www.avantra.com/automate**

Avantra takes less than a day to install. Our rapid set up is so straightforward that our customers can get set up without us getting involved at all, making Avantra's total cost significantly less compared to our competitors.

Monitoring Automation

Mehr als 160 SAP-Checks, die im Plug-and-Play-Modus genutzt werden können, machen Beratungshonorare oder langwierige Projekte überflüssig – Avantra macht sich vom ersten Tag an bezahlt. Darüber hinaus können mit den anpassbaren Checks und Auto-Deployment-Fähigkeiten von Avantra auch den ganz speziellen und spezifischen Monitoring-Anforderungen Rechnung getragen werden.

Einmal eingerichtet, erkennt Avantra automatisch die einzelnen Elemente des SAP-Systems, unabhängig von Version oder Typ. Es wendet dann die in der Branche anerkannten Best Practices an, um mit den Checks und Thresholds für das Basis Monitoring des gesamten Stacks und alle SAP-Systeme zu erfassen.

Start/Stop Automation

Es ist schon schwierig genug, mit mehreren SAP-Systemen gleichzeitig zu arbeiten, geschweige denn, wenn Sie dies in einer dynamischen Cloud-Umgebung tun müssen. Aus diesem Grund bietet Avantra nicht nur tiefe Einblicke in Ihre SAP Operations, sondern auch eine dynamische KPI- und leistungsbasierte Cloud-Skalierung, die mit keiner anderen Technologie auf dem Markt erreicht werden kann. Eine Lösung, die für alle genau so passt, gibt es nicht. Daher entscheidet Avantra automatisch, wann ein SAP-Systemelement gestartet oder gestoppt und wann es hoch- oder herunterskaliert werden soll.

System Hardening

Die Sicherheit Ihres SAP-Systems ist von kritischer Bedeutung. Während viele der dringenden Benachrichtigungen nicht angesehen werden müssen, wollen Sie jedoch diejenigen, bei denen dies unbedingt erforderlich ist, nicht verpassen. Mit der Systemhärtung und den intelligenten Benachrichtigungen von Avantra können Sie ntscheiden, wer bei einem unbefugten Systemzugriff sofort benachrichtigt werden muss – und wenn das Problem nicht rechtzeitig gelöst werden kann, wird die Alarmeskalation Sie erneut benachrichtigen.

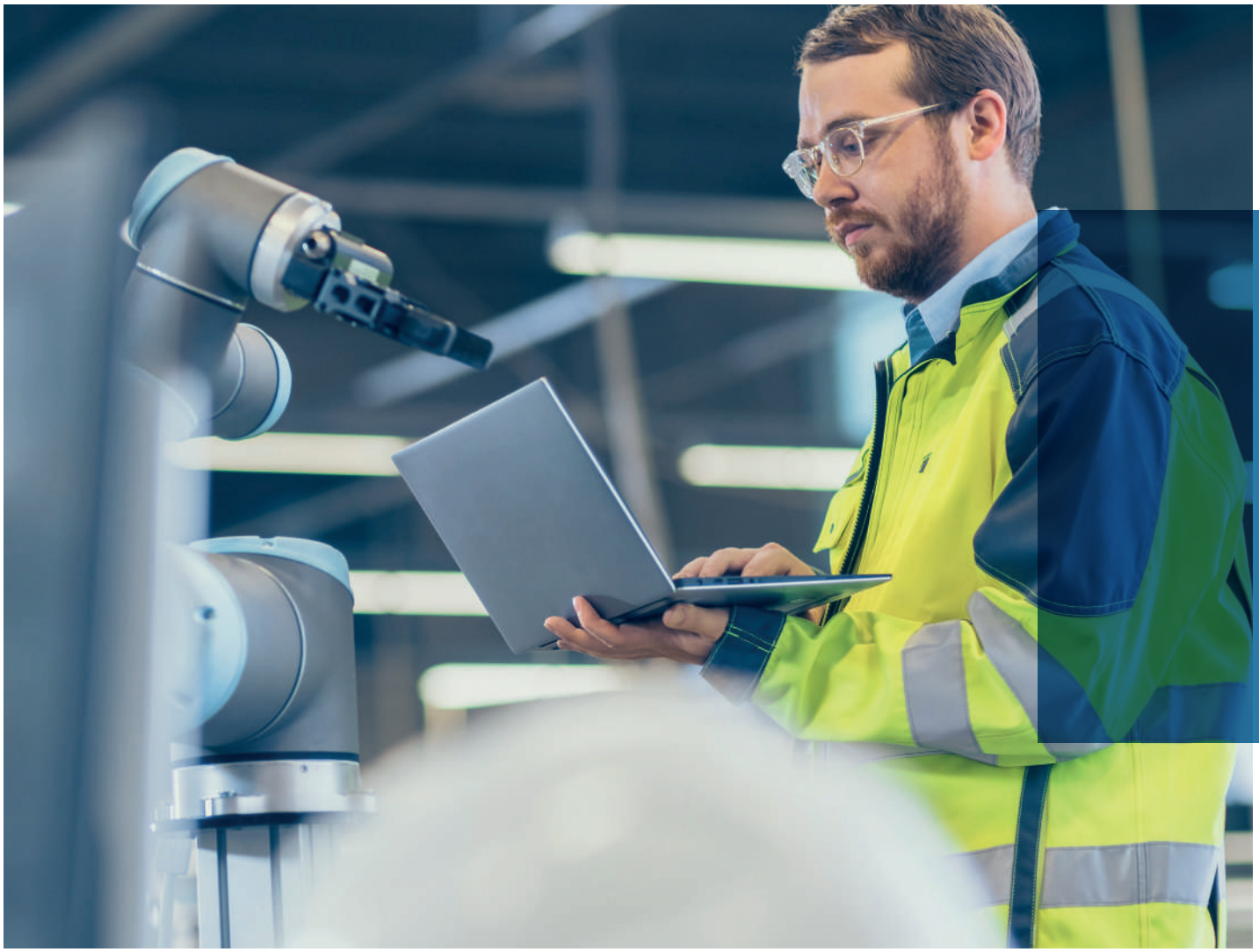
Best Practice Automation

Unser auf Großunternehmen ausgerichtetes sicheres, produktives und integriertes Produkt ist das Ergebnis von 20 Jahren kontinuierlicher Innovation. Mit einer Bibliothek von Best-Practice- Automatisierungen und hochgradig spezifischen Warnmeldungen rationalisiert Avantra die komplexesten IT-Vorgänge und passt sich sowohl Ihren Monitoring- und Analyseanforderungen als auch Ihren Patching- und Upgrade-Prozessen an – womit zwei der Bereiche, die bei der Administration von SAP-Systemen die größten Kopfschmerzen bereiten, abgedeckt sind.

Schnelle Installation

Keine Projekte, keine Berater, keine Zahlungsverpflichtungen im sechsmonatigen oder sechsstelligen Bereich. Die Installation von Avantra dauert weniger als einen Tag. Unser schnelles Set-up ist so unkompliziert, dass Kunden das System ohne unsere Unterstützung selbst implementieren können, wodurch die Gesamtkosten von Avantra im Vergleich zu unseren Wettbewerbern deutlich niedriger sind. Sprechen Sie mit unserem Vertriebsteam, um zu erfahren, wie Sie mit Avantra beginnen können.

© AVANTRA 2021-03



Nutzbare Einblicke

Ihr Team wünscht sich Erkenntnisse, auf die es sofort reagieren kann. Avantra bietet genau das. Es erkennt Anomalien in komplexen SAPLandschaften und Cloud-basierten Diensten, so dass Ihr Team die Auswirkungen jedes Problems nachvollziehen kann.

Intelligente Benachrichtigungen

Avantra erkennt, welche Sachverhalte wirklich wichtig sind. Problem-stellungen werden frühzeitig erkannt, bevor sie kritisch werden, und Warnmeldungen können an Ihre Umgebung angepasst werden. Was ist, wenn eine zeitaufwändige Aufgabe dazu führt, dass sich ein Tablespace schnell füllt? Avantra informiert die richtigen Leute – und zwar sofort. Durch die Kombination mehrerer Warnmeldungen, wie beispielsweise CPU-Peaks, Verzögerungen bei Batch-Jobs- und SQL-Abfragen, die fehlerhafte Ergebnisse liefern, durchkämmt Avantra alles und erkennt die fehlerhaften Ergebnisse liefern, durchkämmt Avantra alles und erkennt integrale Aspekte frühzeitig. Auf diese Weise haben die IT-Mitarbeiter genügend Zeit zum Handeln, bevor die Dinge aus dem Ruder laufen.

© AVANTRA 2021-03

Avantra durchsucht die Lärm und erkennt wichtig Probleme früh.

Intelligente Fehler-Ursachen-Analyse

Haben Sie jemals einen zentralen Sachverhalt übersehen, weil Sie gerade durch irrelevante Warnmeldungen abgelenkt wurden? Irreführende Warnmeldungen können bei coabhängigen Systemelementen erheblichen Schaden anrichten. Avantra erkennt die Quellen von Warnmeldungen für kritische Zustände, die fehlerhaft durch nicht ringende Probleme ausgelöst wurden, und behebt diese schnell, wobei die Behebungszeit durch eine sofortige Fehler-Ursachen- Analyse verkürzt wird.

Ressourcen-Prognose

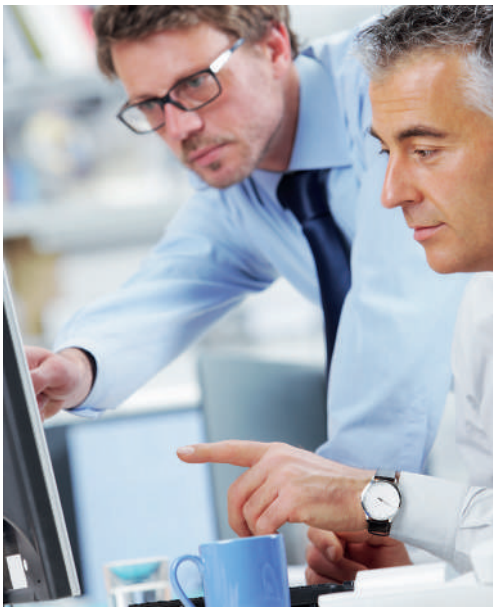
Dank der einzigartigen Prognosefähigkeit von Avantra sind Sie Problemen immer einen Schritt voraus. Durch die Analyse der früheren Ressourcennutzung in der IT-Landscape prognostiziert Avantra den essourcenverbrauch, sodass Ihr Unternehmen präzise vorausschauend planen kann.

Kontrolle und Governance

Wir wissen, dass die Sicherheit Ihres Systems absolute Priorität hat. Avantra schützt Organisationen mit obusten Kontroll- und Governance-Fähigkeiten. Änderungen werden automatisch verfolgt, sodass sie bei Bedarf abgerufen werden können, was Zeit und Mühe spart. Wenn Sie den Zustand eines Systems in einem bestimmten Zeitraum nachweisen müssen, können die Reports auf die Anforderungen der Überprüfung zugeschnitten werden.

Agent-basiert

Einfach ausgedrückt: Unsere agentenbasierte Lösung ist sicherer als eine agentenlose. Avantra kann einen besseren Einblick in die Systemleistung bieten, da die Informationen von eigenen On-Server- Agenten bezogen werden. Diese decken die Überwachung von Betriebssystemen, Datenbanken und SAPAnwendungen ab. Keine Informationslücken mehr durch System- oder Netzwerkunterbrechungen. Selbst in hochsicheren und komplexen IT-Landschaften, die den Einsatz von Agenten verhindern, kann Avantra ein Remote- Agenten-Setup nutzen – nämlich eine unserer SaaS- und Web-Service-Monitoring-Funktionen.



© AVANTRA 2021-03

Operative Transparenz

Mit Avantra erhalten Sie einen umfassenden Überblick über Ihre Systeme. Echtzeit-Dashboards, automatisiertes Reporting und Integrationen in Service-Management-Systeme bieten vollständige Transparenz über die Leistung und den Zustand Ihrer SAP-Landschaft.

Avantra zeigt Ihnen, wie jedes Ihrer Systemelemente innerhalb des Business- Prozesses interagiert.

Interaktive Dashboards

Wir erzeugen Echtzeit-Einblicke, die von Ihren Teams sofort nutzbar sind. Flexible Dashboards bieten den Stakeholdern im gesamten Unternehmen spezifisch auf sie zugeschnittene Ansichten. Führungskräfte erhalten so einen klaren Einblick in den allgemeinen Systemzustand und IT-Mitarbeiter erhalten die Informationen, die sie benötigen, um problemlos mit den Systemen zu arbeiten.

Monitoring von Business-Prozessen

Bei jedem Vorgang muss immer auch der größere Zusammenhang im Blick behalten werden. Avantra zeigt Ihnen, wie jedes Ihrer Systemelemente innerhalb des allumfassenden Business-Prozesses interagiert. Auf diese Weise ist das IT-Personal immer informiert darüber, welche Komponente gerade Probleme verursacht. Durch die nahtlose Verknüpfung mit den Dashboards visualisiert Avantra jederzeit ein umfassendes Bild der Geschäftsregeln Ihres Unternehmens.

Benachrichtigungs-eskalation

Avantra stellt sicher, dass die richtigen Leute die richtigen Benachrichtigungen zur richtigen Zeit erhalten. Ein offenes API ermöglicht eine einfache

© AVANTRA 2021-03

Integration mit weiteren IT-Monitoring- Plattformen sowie mit ServiceNow. Mit Avantra erhalten Sie einen umfassenden Überblick über Ihre Systeme. Echtzeit-Dashboards, automatisiertes Reporting und Integrationen in Service-Management- Systeme bieten vollständige Transparenz über die Leistung und den Zustand Ihrer SAP-Landschaft. Avantras intelligenter Eskalationsweg ermöglicht es dem Team, sich auf das zu konzentrieren, was wichtig ist.

Automatisiertes Reporting

Mit Avantra erhalten Ihre Teams Berichte sofort und zuverlässig, ohne dass sie diese von Grund auf erstellen müssen. Die spezifischen Vorlagen von Avantra erzeugen automatisch Berichte (z. B. SLA-Berichte), die Ihnen mittels geläufiger Systemleistungsstatistiken detaillierte Einblicke geben und damit Ressourcen und Zeit einsparen. Systemleistungsstatistiken detaillierte Einblicke geben und damit Ressourcen und Zeit einsparen.

© AVANTRA 2021-03

Technologien und Integrationen

Avantra will keine anderen Systeme replizieren, sondern sorgt stattdessen dafür, dass diese nahtlos zusammenarbeiten.

Cloud-Integration

In den meisten Fällen haben SAP-Systeme Mühe, mit der Flexibilität der Cloud zurechtzukommen. Da viele Unternehmen dennoch in die Cloud migrieren, entscheiden sie sich für eine hybride Landschaft. Dynamische Infrastrukturen wie diese erfordern jedoch ein intelligentes Management, das Avantra Ihnen bietet. Durch native Integrationen mit AWS, Azure, Google Cloud und Alibaba Cloud ist ein schnelles Set-up garantiert. Avantra kann auch die gesamte Palette der SaaS-Produkte von SAP und SaaS-Anwendungen, die nicht von SAP stammen, sowie Webdienste von Drittanbietern administrieren, überwachen und automatisieren.

SAP-Ökosystem

SAP-Umgebungen bestehen nicht ausschließlich aus Produkten, die SAP bereitstellt. Dies kann das Management erschweren. Ihr Ökosystem kann aus zahlreichen SAP- und Nicht-SAP-Anwendungen, Datenbanken, Anwendungen und Webservern von Drittanbietern sowie SaaS-Lösungen bestehen. Um es Ihnen leicht zu machen, verwaltet, überwacht und automatisiert Avantra jede Komponente in Ihrem SAP-Ökosystem mit einem einfachen und optimierten Tool. with one simple and streamlined tool.

Integration von ServiceNow

Avantra verfügt über eine zertifizierte Out-of-the-Box-Integration mit ServiceNow. So können Zwischenfälle automatisch erstellt, CMDB mit SAP-spezifischen Daten angereichert und die Avantra-Automatisierungen zur schnellen Behebung von Problemen gestartet werden. Zusätzlich zu den ServiceNow-spezifischen ITSM- und ITOMIntegrationen unterstützt Avantra die Integration in viele führende ITSM-Lösungen über RESTful-APIs.

servicenow

© AVANTRA 2021-03

Offene APIs

So wie ein Team am besten ist, wenn es zusammenarbeitet, so laufen komplexe SAP-Systeme optimal, wenn die gesamte Software kompatibel ist. Avantra will keine anderen Systeme replizieren, sondern sorgt stattdessen dafür, dass diese nahtlos zusammenarbeiten. Mit offenen APIs und vorgefertigten Anwendungsintegrationen können Sie auf alles zugreifen und Avantra-Daten für jeden gewünschten Zweck nutzen. Denn wenn wir unsere Fähigkeiten kombinieren, können wir zusammen besser funktionierende Systeme aufbauen.

Wer sind unsere Partner?

Wir haben starke, stabile Beziehungen zu den weltweit führenden Technologieunternehmen aufgebaut, sodass unsere gemeinsamen Kunden mit den bestmöglichen SAP Operations ausgestattet sind.

ServiceNow

Mit unserer zertifizierten Integration in die ServiceNow-Plattform können Kunden für ihre gesamten SAP Operations alle Vorteile der ServiceNow-IT-Workflows (ITOM, ITSM, ITAM) nutzen. Mithilfe detaillierter SAP-Informationen kann Avantra Zwischenfälle aktualisieren, die ServiceNow-CMDB automatisch anreichern und sogar Automatisierungen sowie Abhilfemaßnahmen ausführen, die von ServiceNow ausgelöst werden. Das Ergebnis? Verbesserte Fehler-Ursachen-Analyse und Abhängigkeitszuordnung, optimiertes Änderungs- und Asset-Management.

Amazon Web Services (AWS)

Unsere Partnerschaft mit AWS über den AWS-Marktplatz bedeutet, dass SAP Operations auf AWS vereinfacht werden. Nutzen Sie die Flexibilität und Skalierbarkeit der Cloud in vollem Umfang, führen Sie sicher Full-Stack- Automatisierungen durch und erhalten Sie Echtzeit-Einblicke in alle Elemente Ihrer Umgebung.

Dynamisch, kosteneffizient und automatisiert – SAP in einer Public Cloud zu haben, geht nirgendwo leichter als mit Avantra.

Google Cloud

Wenn Sie Avantra zur Ausführung von SAP in der Google Cloud verwenden, können Sie die Flexibilität der Cloud optimal nutzen und dennoch Kosten sparen. Avantra verfügt über eine direkte Integration in Google Cloud Services und kann Umgebungen automatisch skalieren – basierend auf den tiefen Einblicken in die SAP-Integration und eigenen Leistungs-KPIs. Was bedeutet das für Sie und Ihre Reise in die Cloud? Einfach ausgedrückt: durchgehend effizientere Abläufe.

Microsoft Azure

Mit einer Schnittstelle, die auf den Funktionen beider Systeme aufbaut, erhalten Sie durch unsere Partnerschaft mit Azure die beste Leistung, ohne Kompromisse eingehen zu müssen. Dynamisch, kosteneffizient und automatisiert – SAP in Azure zu verwenden, geht nirgendwo leichter als mit Avantra. Unsere tiefe SAP-Integration und Einblicke in die Leistungskennzahlen von SAP bedeuten, dass Umgebungen leicht skalierbar sind und die gesamte Handhabung einfacher wird.

© AVANTRA 2021-03

Technische Spezifikationen

Full-stack Automation	Umsetzbare Insights	Operative Transparenz
Best Practice für tägliche Monitoring-Automatisierung in Echtzeit	Intelligente Warnmeldungen	Interaktive Dashboards für On-premise-, Cloud- und Hybrid-Systeme
Cloud-Automatisierung, Selbst-Skalierung, Synchronisierung und Leistung	Sofortige Fehler-Ursachen-Identifizierung	Monitoring und Visualisierung von Business-Prozessen
System Hardening, Sicherheit und Compliance-Überwachung	Vorausschauende Ressourcenplanung und -analyse	Benachrichtigungseskalation
Automatisierter Start/Stop des Systems/Teilsystems	Kontrolle und Governance	Automatisierte und individualisierte Berichte mit eigener Signatur
Automatisierte Verfolgung von Konfigurationsänderungenation	Start von Automatisierungen basierend auf Ereignisszenarien	Integration nativer Dienstleistungssysteme von Drittanbietern

Avantra Master Systemvoraussetzungen

- Alle wichtigen Linux-Distributionen auf Intel x86_64-Architektur mit PostgreSQL 9.6, 10, 11 64-Bit
- Microsoft Windows® Server 2012/2012 R2, 2016, 2019 mit Microsoft SQL Server 2012 oder höher (US-englische Sprachversion)
- Amazon Machine Image und CloudFormation Deployment verfügbar

Bei der Entwicklung von Avantra wurde durchgehend auf ein einfaches Deployment geachtet. Wir glauben nicht an langwierige Einführungsprojekte oder teure Berater für den EInsatz und die Wartung von Avantra. Unsere umfassende, auf https://docs.avantra.com verfügbare Dokumentation reicht für die Mehrzahl der Deployments aus, die in Stunden/Tagen und nicht in Wochen/Jahren abgeschlossen werden können.

© AVANTRA 2021-03

Management der Technologien

	SAP	Non-SAP
Anwendung	SAP- und Web-Client-Endbenutzererfahrung	
	S/4HANA, BI/BW, PO, Idocs, ICM, Jobs, Q/TRFC, BCS, Business Objects, SLT	Java-based via JMX others via existing API
Middleware	SAP R3, SAP NetWeaver, ABAP, JAVA, TREX, Web Dispatcher, Cloud Connector	Java-basiert über JMX (z. B. Tomcat, WebSphere) Web-Server, Mail-Server und mehr
Datenbank	SAP HANA, SAP IQ, SAP ASE, IBM DB2 Universal Database (LUW), Oracle, MaxDB, Microsoft SQL Server, SAP SQL Anywhere	
Betriebssystem	IBM AIX, Linux, Oracle Solaris, Microsoft Windows	

Tägliche Monitoring-Automatisierung in Echtzeit

Mehr als 160 vorkonfigurierte Checks (dies ist eine Stichprobe, eine vollständige Liste finden Sie im Produkthandbuch)

Best Practice Vorlagen

Avantra enthält eine große Anzahl vorkonfigurierter Beispiele aus vielen Bereichen des Systems, darunter:

- System-Selektoren
- Check-Selektoren
- Monitoring Parameter-Sets
- Benachrichtigungsaktionen

© AVANTRA 2021-03

Run Automation

- Alle von SAP unterstützten Versionen von SAP S/4 HANA und SAP NetWeaver (SID-Level) – Dialogverifizierung, ABAB- und Datenbankkonsistenz, lange fehlerhafte Batch- Jobs, IDOC, Sperren, Kurzdumps, Output- Anforderungen, SSL-Zertifizierungen, Warteschlangen
- SAP S/4 HANA / SAP NetWeaver (Applikationsserver-Level) - Überprüfung der Konnektivität, Thread- und Speichernutzung, ABAP-Dialogprozesse
- SAP Business Objects - nativ unterstützt, einschließlich Datenbank-Monitoring in Verbindung mit dem Business-Objects-System und 7 Out-of-the-box-Checks sowie einer benutzerdefinierten Prüfung.
- SAP HANA - Expensive SQL-Statements, HANAJob-Laufzeit, Delta Merges, Warnmeldungen, Landscape-Integrität, System- Replikationsstatus, Höchstleistung und Nutzung
- SAP ASE (Sybase) - Backup-Status und -Laufzeit, Erkennung von Anomalien, Protokolle und belegter Speicherplatz
- SAP IQ Full-Monitoring einschließlich Ressourcenvorhersage mit Leistungsdatenerfassung. Auch erweiterbar mit benutzerdefinierten Checks auf Basis von SQL_Query und JavaScript
- Technisch und OS-bezogen - Erstellen von eigenen automatisierten Checks unter Nutzung von JavaScript sowie SQL- und OS-Scripts
- Oracle - Tablespace-Nutzung und Expensive Statements, Backups, Daten-Dateistatus, Warteschlange-Blockierung, Auszeiten, Verzögerungen
- Überprüfen von Betriebssystemprozessen, Diensten, Protokolldateien und Netzwerk- Reaktionszeiten
- SAP SQL Anywhere (Sybase) – Backup-Status und -Protokolle, DBspace, Transaktionsprotokolle, Konnektivität
- Microsoft SQL Server - Backup-Status und -Protokolle, DB- und Transaktionsprotokolle, Expensive SQL Statements
- Dedizierte Unterstützung für SAP NetWeaver-Anwendungen über den gesamten Software-Stack hinweg, einschließlich BI, PO und MII
- Andere SAP Application Layer und Middleware-Produkte - Überprüfen von Konnektivität, SSLZertifikaten sowie Verbindungen-Status, Warteschlangen und Threads von Web Dispatcher SAP-Instanzen, SAP TREX-Instanzen und Prozessketten
- IBM DB2 Universal Database LUW - Backup- Status und -Protokolle, Alter der Indexstatistiken, Tablespace-Nutzung und Expensive SQL Statements
- SAP MaxDB - Sicherungsstatus, Daten- und Protokollbereichsnutzung
- Betriebssysteme - AIX, Linux, Solaris und Windows - Agentenkonnektivität, Cluster- Switches, CPU, Dateisysteme, Speicher und Kapazitätsnutzung.
- Betriebssystem und Technik - Erstellen von eigenen automatischen Ckecks mit JavaScript-, SQL-, Betriebssystem-Skripten. Verifizieren von Betriebssystem-Prozessen, Diensten,

© AVANTRA 2021-03

Automatisches Technologien-Deployment

Verifizierung von SAP-Instanzprofilparametern, Werten der Java-Systemeigenschaften, Datenbankparametern, Client-Einstellungen und Systemänderungen anhand konfigurierbarer Richtlinien. ABAP-Sicherheits-Audit-Protokoll, Benutzerberechtigung und Benutzerprofile.

Monitoring von Business-Prozessen

BW-Upload-Zeiten, IDOC-Status, SAP-Job- Anomalien, PI-Kommunikationskanäle, qRFPWarteschlangen und -Destinationen, J2EE-Services und -Anwendungen, Monitoring von SAP-Berichten.

Endbenutzer-Erfahrung

Überprüfung der Verfügbarkeit, Reaktionszeiten, Ablauf von Website-SSL-Zertifikaten und REST APIs, Integration von Monitoring-Ergebnissen bestimmter JMX Monitoring MBeans auf Java- Anwendungsservern (SAP und andere). ABAPLaufzeittransaktion, Konnektivität und Reaktionszeit von ABAP und HTTP.

Native Cloud-Integrationen

Automatisches leistungsbasiertes Scale-Out und Scale-Down, Landscape-Erkennung und -Synchronisierung. Cloud-, Multi-Cloud- und hybrides Landscape-übergreifendes Monitoring, Automatisierung und Management:

AWSGoogle Cloud **Alibaba ServiceNow** **Azure Open API**

© AVANTRA 2021-03

Managed und Automated SAP-Produkte

- **SAP S/4HANA**
- **SAP Business Suite**
- **SAP Business Objects**
- **SAP BI (Business Intelligence)**
- **SAP LT (Landscape Transformation)**
- **SAP PI/PO (Process Integration/ Process Orchestration)**
- **SAP TREX**
- **SAP Solution Manager**
- **SAP WebDispatcher**
- **mySAP (ERP, SRM, CRM, BI)**
- **Cloud (PaaS & SaaS)**
- **SAP Cloud Platform Neo**
- **SAP Cloud Connector**
- **SAP Cloud Platform Integration (Neo and Cloud Foundry)**
- **Generische SaaS-Dienste mit JavaScript**
- **SAP Ariba & Concur auf Basis eines generischen SaaS-Dienstes**
- **Andere SaaS-Produkte, wie SAP SuccessFactors oder SalesForce, über API (je nach Verfügbarkeit der API, siehe api.sap.com)**

© AVANTRA 2021-03

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Avantra Ihrem Unternehmen helfen kann, kontaktieren Sie uns: sales@avantra.com

Diese vorläufigen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden und werden „wie besehen“ ohne Gewähr zur Verfügung gestellt. Syslink Xandria Ltd und Tochtergesellschaften haften nicht für direkte, indirekte, spezielle, zufällige oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieses Materials. Dieses Material ist nicht als verbindliche Vereinbarung gedacht

AVANTRA

UK Headquarters
Parkshot House
5 Kew Road
Richmond TW9 2PR
United Kingdom

Switzerland
Lautengartenstr. 6
4052 Basel
Switzerland

North America
33 West Monroe Street Suite 1025
Chicago Illinois 60603
United States

Document Version:
5th March 2021

© 2021-03 Syslink Xandria Ltd and its subsidiaries trading as Avantra. All rights reserved. Avantra is a registered trademark of Syslink Xandria Ltd. All other trademarks are the property of their respective owners.

This preliminary information is subject to change without notice and is provided “as is” with no warranty. Syslink Xandria Ltd and its subsidiaries shall not be liable for any direct, indirect, special, incidental or consequential damages in connection with the use of this material.

This material is not intended to be a binding agreement.