



AVANTRA

PRODUKTÜBERSICHT

Was ist Avantra?

Avantra ist die branchenführende AIOps-Plattform für den SAP-Betrieb. Mit ihr gehen Unternehmen den Schritt zu Systemen, die sich weitestgehend selbst verwalten. Avantra hilft SAP-Kunden, betriebliche Abläufe zu optimieren, das Unternehmen leistungsfähiger zu machen und die Compliance zu verbessern. So werden wertvolle Ressourcen für die digitale Transformation frei und Betriebskosten nachhaltig gesenkt.

Mit Avantra erhalten Sie eine einheitliche AIOps-Plattform, egal ob On-Premises, in der Cloud, als SaaS oder hybrid, die sowohl die Entwicklungs- (Build) als auch die Betriebsphase (Run) unterstützt.

Avantra wurde im Jahr 2000 in der Schweiz gegründet. Heute vertrauen Unternehmen und Managed-Service-Anbieter aus aller Welt auf die konkurrenzlose Daten- und Informationsvielfalt, die sie jederzeit über den Zustand ihrer Systemlandschaft auf dem Laufenden hält.



**FULL-STACK
AUTOMIZATION**

Avantra automatisiert Prozesse von der Applikation bis zur IT-Infrastruktur. Wiederkehrende Aufgaben in den Bereichen Monitoring, Berichtswesen, Audits, Sicherheit und Updates können so schnell und einfach automatisiert werden. Das reduziert den Ressourceneinsatz für Ihren IT-Betrieb deutlich.



**ACTIONABLE
INSIGHTS**

Avantra lässt sich mit unserer Benachrichtigungs-Engine sowie mit der IT Service Management Plattform ServiceNow zu Workflows integrieren – so erhalten Mitarbeiter immer genau die Informationen, die sie zur Genehmigung von Gegenmaßnahmen benötigen. Das beschleunigt die Identifikation und Lösung von Problemen.



**OPERATIONAL
TRANSPARENCY**

Über Benachrichtigungen, Dashboards und Berichte über die Einhaltung von Service Level Agreements (SLAs) sorgt Avantra für lückenlose Transparenz bei Sicherheits- und Audit-Fragen, Störungen und Updates. Ihre Mitarbeiter wissen zu jederzeit über den Zustand ihrer Systeme Bescheid.



Full-Stack Automization

Mit Best-Practice-Vorschlägen für das SAP-Management, die Automatisierung von Abläufen und die Einhaltung von Compliance-Anforderungen über den gesamten SAP-Stack schafft Avantra neue Freiräume für den IT-Betrieb. Das reduziert den Arbeitsaufwand für die Verwaltung komplexer SAP-Systeme erheblich und sorgt für eine beschleunigte Identifizierung und Lösung von Problemen.

Automatisierte Überwachung

Avantra automatisiert sowohl standardmäßige als auch kundenindividuelle, tägliche SAP-Systemchecks und setzt so Zeit und Ressourcen für wertschöpfende Tätigkeiten frei. Nach der Installation auf einem Server erkennt Avantra automatisch und versions- sowie typunabhängig die verschiedenen Elemente des SAP-Systems. Auf Grundlage dieser Informationen wendet Avantra bewährte Best-Practice-Checks für das Basis-Monitoring an und legt systemweit entsprechende Schwellenwerte fest. Neben den über 160 vorkonfigurierten und automatisierten Checks können auch kundenspezifische Checks erstellt und eingesetzt werden. Hinzu kommt die automatische Bereitstellung auf Grundlage intelligenter Problemlösungs- und Eskalationsregeln.

Name	Status	Age	System	Type	Customer	Last Checked	System Role	Confirmed By
UserManagementSegregation	🔴	8h 9m	RIE_BWP	🟢	Riesling	8h 9m	Production	
HDB_Alerts	🟢	4d 23h	RIE_BWP	🟢	Riesling	8h 23m	Production	User Administrator
HDB_MemoryPhysical	🟡	4d 23h	RIE_BWP	🟢	Riesling	8h 18m	Production	
HANA_Configuration_Min Checks_2.00.03	🟢	8h 9m	RIE_MED	🟢	Riesling	8h 9m	Development	Test User
ABAPUserSAPStartsLocked	🟢	8h 10m	RIE_BWP	🟢	Riesling	8h 10m	Production	
BCS_OutboundErrStat	🟢	4d 23h	RIE_BWP	🟢	Riesling	8h 18m	Production	

Cloud-Automatisierung

SAP wurde nicht für den Betrieb in flexiblen und dynamischen Cloud-Umgebungen entwickelt. Mit Avantra können Sie Ihre Cloud jedoch anhand von Performance-Kennzahlen jederzeit horizontal (Scale-out/Scale-in) und vertikal (Scale-up/Scale-down) skalieren und sie so bedarfsgerecht an die sich wandelnden Anforderungen Ihres Systems anpassen.

Dabei weist Avantra die Cloud-Ressourcen dynamisch und automatisch unter Berücksichtigung der SAP-Systemleistung zu. Dieser hohe Grad an Automatisierung erlaubt es Unternehmen, die Cloud-Bereitstellung zu auch in Multi-Cloud-Landschaften zu optimieren und so den Aufwand für die Systemwartung zu reduzieren. Mit der Automation Workflow Engine von Avantra wird das Starten und Stoppen ganzer Landschaften.



Systemhärtung

Dank der Systemhärtung mit Avantra können Sie Ihre Systeme zuverlässig gegen unbeabsichtigte oder böswillige Änderungen abschotten. Über Echtzeitbenachrichtigungen und Eskalationspfade werden Verantwortliche umgehend aufgefordert, ungewöhnliche Zugriffsversuche zu untersuchen. Darüber hinaus schaffen Sie mit dem zielgenauen Avantra-Berichtswesen Revisionsicherheit.

Automatisierung auf Basis von Best-Practices

Avantra ermittelt und identifiziert automatisch alle Elemente Ihres Systems und wendet bewährte Best Practices an. Auf diese Weise erhalten Sie nur die Benachrichtigungen, die präzise auf die Betriebssystem-, Datenbank- und SAP-Komponenten Ihres Systems abgestimmt sind. Durch den Einsatz von Best-Practice-Monitoring können Sie Konsistenz über alle SAP-Systeme hinweg gewährleisten. Aufbauend auf über 20 Jahren Praxiserfahrung haben wir eine Verfahrenssammlung zur Best-Practice-Automatisierung entwickelt, die Ihrem IT-Team wesentlich mehr Freiräume verschafft, da viele ihrer bisherigen Aufgaben nun auch ohne ihr technisches Fachwissen erledigt werden können. Avantra kommt ohne Änderungen an Ihren Systemen aus, sondern passt sich vielmehr Ihren Versions- und Patch-Ständen an.

Schnelle Installation

Keine Projekte, keine Berater, keine sechsmonatigen oder sechsstelligen Budgets – Die Installation von Avantra dauert weniger als einen Tag und ist so schnell und einfach, dass Kunden dafür keine externe Unterstützung benötigen. So profitieren ab dem ersten Tag von allen Vorteilen der SAP-Systemüberwachung mit Avantra und einer Total Cost of Ownership, die anderen Lösungen weit überlegen ist.

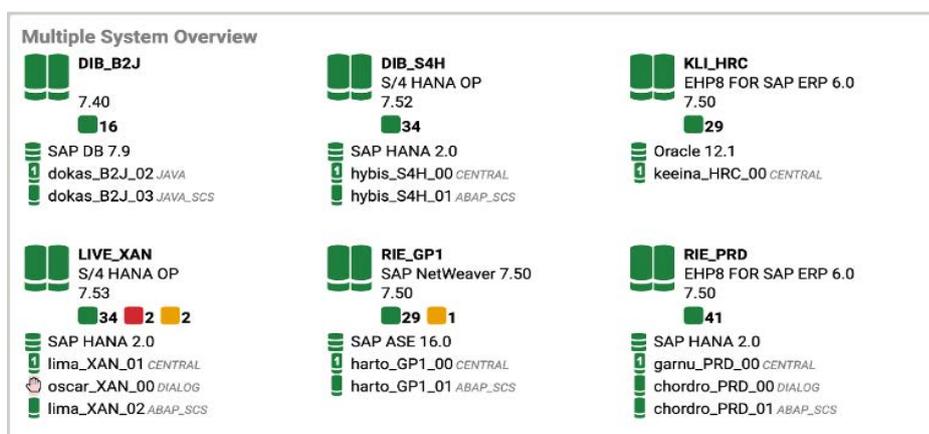


Actionable Insights

Avantra ermöglicht Ihnen und Ihrem Team tiefgehende Einblicke in den Zustand Ihrer Systeme und sorgt so, neben dem automatisierten SAP Monitoring, auch für ein automatisiertes Lösen von Problemen. Anomalien, die durch das klassische SAP-Monitoring nicht erkannt werden können, werden von Avantra zuverlässig gemeldet.

Intelligente Alarmierung

Die Algorithmen von Avantra erkennen präventiv, wann Warnmeldungen ihren kritischen Zustand erreichen. Sie können zudem individuell an die Anforderungen Ihrer Umgebung angepasst werden. So informiert Avantra zum Beispiel die zuständigen Mitarbeiter, wenn ein langlaufender Job innerhalb von nur zwei Stunden einen Tablespace füllt. Durch die Kombination verschiedener Informationen, werden belanglose Meldungen vermieden – wichtige Informationen werden priorisiert. Dadurch haben Ihre Mitarbeiter einen klaren Fokus auf das Wesentliche. Die Früherkennung durch intelligente Warnmeldungen gibt der IT ausreichend Zeit, kritischen Vorfällen proaktiv zu begegnen, bevor Systeme ausfallen oder ernsthaft Schaden nehmen.



Intelligente Ursachenermittlung

Durch die intelligente Überwachung und andauernde Analyse der verschiedenen SAP-Systemelemente kann Avantra in kürzester Zeit die Ursachen von Problemen ermitteln, die sich potenziell auf dutzende weitere Komponenten auswirken könnten. Avantra versteht die Gründe für fehlerhafte Warnmeldungen zu kritischen Systemzuständen, die durch nicht kritische Probleme verursacht werden, und passt die Dringlichkeit entsprechend an. Das verbessert die Übersicht und vermeidet Beeinträchtigungen zusammenhängender Systemelemente, die in der Masse scheinbar kritischer Alarme unentdeckt bleiben. Auch Ursachen für häufige Fehler erkennt Avantra und meldet diese umgehend, sodass sie innerhalb kürzester Zeit behoben werden können.



Ressourcenprognosen

Anhand von vorausschauenden Analysen der bisherigen landschaftsweiten Ressourcennutzung kann Avantra präzise vorhersagen, wann die Anforderungen Ihrer Landschaft an Datenbank- und Serverleistung steigen werden. Dadurch können Unternehmen ihren Ressourcenverbrauch entsprechend planen und verwalten. Systematische Ressourcenprognosen unterstützen Unternehmen zudem bei der Budgetplanung und -einhaltung – insbesondere in Cloud- oder hybriden Umgebungen.

Status Name	Customer	System Role	Used Space	Predicted Space	Pred. Growth	Pred. Growth %	Info
TOTAL			1.55 TB	↑ 1.62 TB	↑ 68.01 GB	↑ 4.28 %	
RIE_SPA	Riesling	Production	74.28 GB	↑ 92.92 GB	↑ 18.63 GB	↑ 25.08 %	
KLL_HRP	Klingon Industries	Production	193.05 GB	↑ 215.06 GB	↑ 22.01 GB	↑ 11.4 %	
RIE_SPJ	Riesling	Production	6.93 GB	↑ 7.61 GB	↑ 691.01 MB	↑ 9.73 %	
KLL_GTP	Klingon Industries	Production	53.31 GB	↑ 55.55 GB	↑ 2.24 GB	↑ 4.21 %	
KLL_P01	Klingon Industries	Production	825.46 GB	↑ 847.07 GB	↑ 21.61 GB	↑ 2.62 %	
RIE_LTP	Riesling	Production	106.26 GB	↑ 108.81 GB	↑ 2.55 GB	↑ 2.4 %	
KLL_P02	Klingon Industries	Production	2.91 GB	↑ 2.95 GB	↑ 45.87 MB	↑ 1.54 %	
COM_P01	Comcenter	Production	327.07 GB	327.32 GB	255.35 MB	0.08 %	

Audit und Governance

Avantra liefert zuverlässige Audit- und Governance-Prozesse zum Schutz Ihres Unternehmens. Die wichtigsten Änderungen am System werden ständig verfolgt und dokumentiert. Sofort abrufbare und präzise Informationen zu Systemänderungen sparen viel Zeit bei den Audits. Avantra stellt vorgefertigte und individuell konfigurierbare Dashboards bereit, die sich optimal auf die Sicherheitsrichtlinien Ihres Unternehmens abstimmen lassen. Dadurch kann lückenlos nachgewiesen werden, dass sich ein System für den Berichtszeitraum in einem bestimmten Zustand befand.

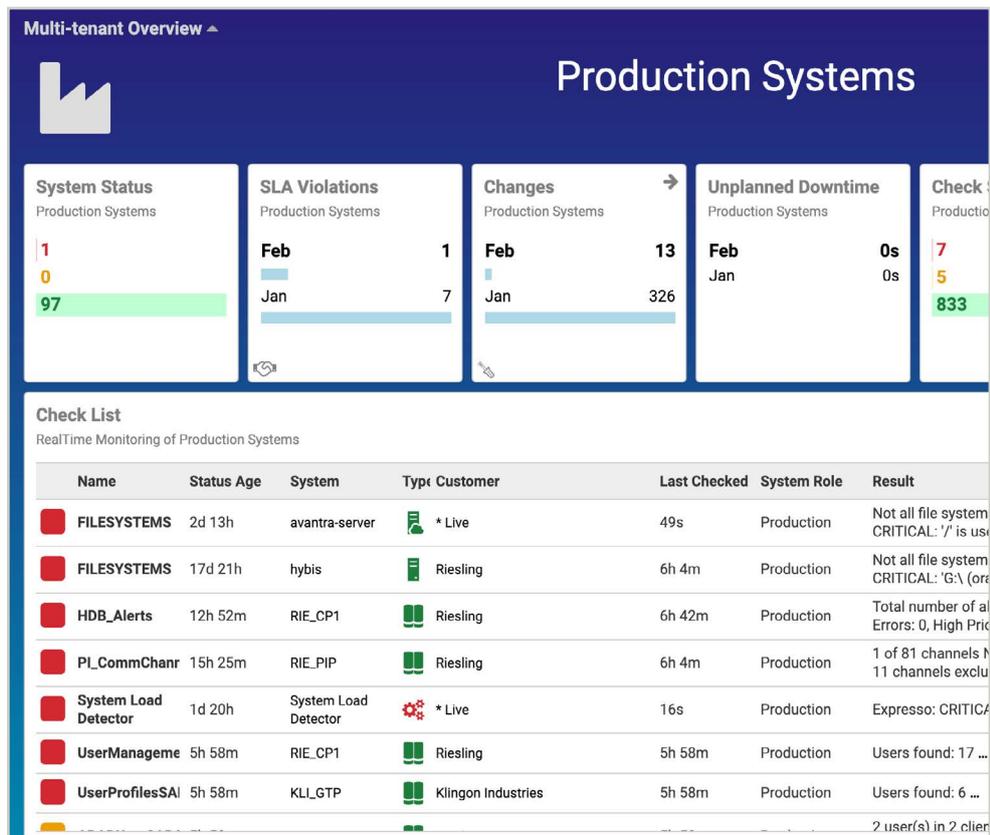
Agentenbasiert

Avantra stützt sich auf eine Fülle von Informationen, deren Übermittlung an den Monitoring Master über einen Agenten erfolgt, der neben den SAP-Anwendungen auch Betriebssysteme und Datenbanken überwacht. Anders als agentenlose Lösungen kann Avantra überlegene Einblicke in die komplette System-Performance liefern. Informationslücken bei Verbindungsproblemen, Systemwartung und Upgrades gehören so der Vergangenheit an.



Operational Transparency

Avantra liefert über Echtzeit-Dashboards, automatisches Reporting und Integrationen mit Service-Management-Systemen wie zum Beispiel ServiceNow. So haben Sie jederzeit lückenlose Einblicke in die Leistungsfähigkeit und den Systemzustand der SAP-Landschaft und darüber hinaus.



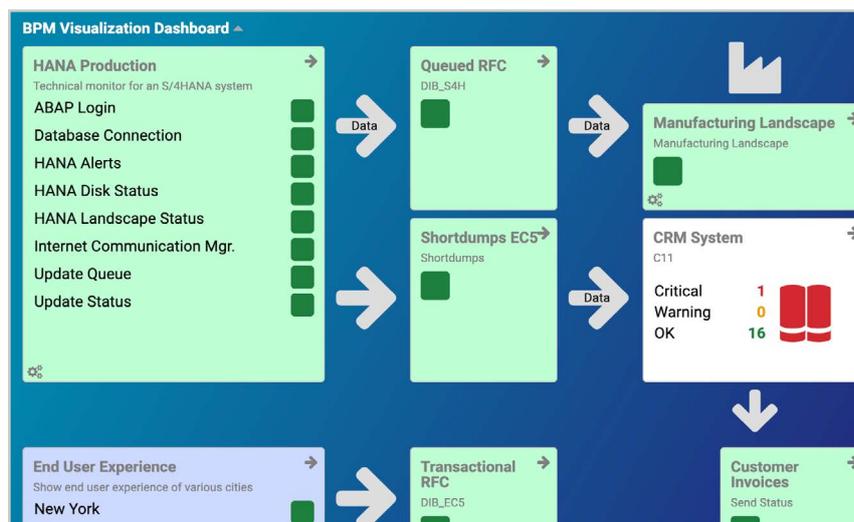
Interaktive Dashboards

Mit den Dashboards von Avantra kennen Kunden jederzeit die Performance-Kennzahlen aller Elemente in ihren SAP-Landschaften. Sie liefern alle relevanten KPIs für das gesamte Unternehmen und können individuell angepasst werden. So erhält das Management zum Beispiel einen Überblick über den allgemeinen Systemzustand, während zuständige IT-Experten weiter in die Tiefe gehen können, um Probleme schnell zu beheben und die Systemleistung zu verbessern.



Business Process Monitoring

Avantra liefert Visualisierungen und Informationen über den Ablauf und das Zusammenspiel der einzelnen an Geschäftsprozessen beteiligten Systemelemente. Durch diese Überwachung von Geschäftsprozessen kann die IT nahezu augenblicklich ermitteln, welche Systemkomponente einen Geschäftsprozess beeinträchtigt. Dank der nahtlosen Integration mit den Dashboards liefert das Business Process Monitoring so ein lückenloses Bild der gesamten Geschäftsprozesse des Unternehmens.



Eskalationspfade für Benachrichtigungen

Mit Avantra können Benachrichtigungen zu Systemwarnungen so gestaltet werden, dass sie entlang festgelegter Eskalationsprozesse und -pfade im gesamten Unternehmen verteilt werden. Durch diese Eskalation von Benachrichtigungen wird sichergestellt, dass die richtigen Mitarbeiter die richtigen Warnmeldungen zur richtigen Zeit erhalten. So werden Aufgaben zuverlässig erledigt und Probleme können schnell und wirksam behoben werden. Avantra verfügt über eine offene Schnittstelle, die eine einfache Integration mit anderen IT-Monitoring-Plattformen ermöglicht. Hinzu kommt die native Integration mit der Service-Management-Lösung ServiceNow. Sie sorgt dafür, dass Ablenkungen durch die ständige Übermittlung von Warnmeldungen an ganze Teams deutlich reduziert werden.

Automatisiertes Reporting

Avantra liefert individuelle Vorlagen, die eine einfache Zusammenstellung von Berichten ermöglichen, so zum Beispiel SLAs, die automatisch Erkenntnisse aus gängigen Performance-Statistiken ableiten und weitergeben. Durch die Möglichkeit, die Inhalte und das Design der automatischen Berichte für interne und externe Kunden individuell festzulegen, bedarf es zum Erstellen und Versenden von aussagekräftigen SLA-Berichten nur noch einiger weniger Klicks.

Technische Daten

Full-Stack-Automization	Actionable Insights	Operational Transparency
Best-Practice-Automatisierung der täglichen und der Echtzeitüberwachung	Intelligente Alarmmeldungen	Interaktive Dashboards für On-Premises-, Cloud- und hybride Systeme
Automatisierung der Cloud-Skalierung, Sync und Systemleistung	Umgehende Ermittlung von Fehlerursachen	Überwachung und Visualisierung von Geschäftsprozessen
Automatisierung der Cloud-Skalierung, Sync und Systemleistung	Vorausschauende Ressourcenplanung und -analyse	Eskalationspfade für Benachrichtigungen
Automatisiertes Starten/Anhalten von Systemen/Subsystemen	Audit und Governance	Automatisches, individuell anpassbares und markenspezifisches Reporting
Automatisiertes Tracking von Konfigurationsänderungen	Früherkennung von Anomalien und automatisierte Problemlösung	Native Integration von Drittanbietersystemen

Voraussetzungen für das Avantra-Mastersystem

- Alle gängigen Linux-Distributionen auf Intel x86_64 architecture with PostgreSQL 9.6 64-bit
- Microsoft Windows® Server 2012/2012 R2, 2016 mit Microsoft SQL Server 2012 oder höher (US-englische Sprachversion)
- Bereitstellung via Amazon Machine Image und CloudFormation möglich

Bei der Entwicklung von Avantra wurde jeder Aspekt auf eine möglichst einfache Bereitstellung ausgerichtet. So kommt Avantra bei Implementierung und Betrieb ganz ohne langwierige Einführungsprojekte und teure Beraterstunden aus. Unter docs.avantra.com stellen wir eine umfassende Dokumentation bereit, die bei der Mehrzahl der Projekte ausreicht, um eine erfolgreiche Einrichtung innerhalb weniger Stunden oder Tage, anstatt von Wochen oder sogar Jahren sicherzustellen.

Unterstützte Technologien

	SAP	Non-SAP
Anwendung	SAP- und Web-Client-Benutzererfahrung	
	S/4HANA, BI/BW, PO, Idocs, ICM, Jobs, Q/TRFC, BCS, Business Objects	Java-basiert per JMX, andere per bestehender API
Transport Middleware	SAP 4.6C – 7.5x NetWeaver ABAP, Java, TREX, Web Dispatcher	Java-basiert per JMX (z. B. Tomcat, WebSphere) Web-Server, Mail-Server und vieles mehr
Datenbanken	SAP HANA 1.0, 2.0 SAP Sybase ASE, IBM DB2 Universal Database (LUW), Oracle, MaxDB, Microsoft SQL Server, SAP ASE (Sybase), SAP SQL Anywhere DB2	
Betriebssysteme	IBM AIX, Linux, Oracle Solaris, Microsoft Windows	

Integrierte Monitoring Checks

Die Vorlagenbibliothek von Avantra umfasst 160 fertig konfigurierte Checks für Echtzeitanalysen und tägliche Berichte.

Best Practice Vorlagen

Avantra enthält eine Vielzahl vorkonfigurierter Beispiele in vielen Bereichen des Systems, darunter:

- System Selectors
- Check Selectors
- Monitoring Parameter Sets
- Notification Actions

Performance Monitoring

- SAP S/4 HANA / SAP NetWeaver (SID-Ebene): Dialogprüfung, ABAB- und Datenbankkonsistenz, langlaufende fehlerhafte Batch-Jobs, IDoc, Sperren, Short Dumps, Ausgabeanforderungen, SSL-Zertifizierungen, Warteschlangen
- SAP S/4 HANA / SAP NetWeaver (Anwendungsserverebene): Konnektivitätsprüfung, Thread- und Speicherauslastung, ABAP-Dialogprozesse
- SAP Business Objects - wird nativ unterstützt, einschließlich Datenbanküberwachung, die mit dem Business Objects-System verknüpft ist, sowie 7 sofort einsatzbereiten Überprüfungen und einer benutzerdefinierten Überprüfung
- SAP HANA - teure SQL-Statements, HANA-Job-Laufzeit, Delta-Merges, Warnmeldungen, Landschaftsintegrität, Systemreplikationsstatus, Spitzenleistung und Auslastung
- SAP ASE (Sybase) - Backup-Status und -Laufzeit, Anomalieerkennung, Protokolle und belegter Speicherplatz
- Oracle - Tablespace-Nutzung und teure Statements, Backups, Status der Datendateien, Enqueue-Deadlocks, Timeouts, Waits
- SAP SQL Anywhere (Sybase) - Backup-Status und -Protokolle, DBSpace, Transaktionsprotokolle, Konnektivität
- Microsoft SQL Server - Backup-Status und -Protokolle, DB- und Transaktionsprotokolle, teure SQL-Statements
- SAP PO (PI/XI) - Konnektivitäts- und Dialogprüfung, PI- und Integration-Engines, Business Process Engineers, Laufzeit-Cache, Kommunikationskanäle
- Weitere Produkte für die SAP-Anwendungsebene und SAP Middleware: Überprüfung der Konnektivität, von SSL-Zertifikaten sowie des Status von Verbindungen, Warteschlangen und Threads von SAP Web Dispatcher-Instanzen, SAP TREX-Instanzen und Prozessketten
- IBM DB2 Universal Database LUW - Backup-Status und -Protokolle, Alter der Indexstatistiken, Tablespace-Nutzung und teure SQL-Anweisungen
- SAP MaxDB - Backup-Status, Daten- und Protokollbereichnutzung
- Operating systems - AIX, Linux, HP-UX, Solaris und Windows - Agentenkonnektivität, Cluster-Switches, CPU, Dateisysteme, Arbeitsspeicher- und Speicherauslastung
- Technisch und betriebssystembezogen: Erstellung eigener automatisierter Checks mit JavaScript, SQL, Betriebssystem-Skripten. Überprüfung von Betriebssystemprozessen, Diensten, Protokolldateien und Netzwerkantwortzeit

Sicherheit, Compliance und Audits

Überprüfung von Profilparametern der SAP-Instanz, Eigenschaftswerten des Java-Systems oder Datenbankparametern, Client-Einstellungen und Systemänderungen anhand von konfigurierbaren Richtlinien. ABAP-Security-Audit-Log, Benutzerberechtigungen und Benutzerprofile.

Business Process Monitoring

Upload-Zeiten, IDoc-Status, SAP-Job-Anomalien, PI-Kommunikationskanäle, qRFC-Queues und -Ziele, J2EE-Services und -Anwendungen, Überwachung von SAP-Berichten.

End-User Experience

Überprüfung von Verfügbarkeit, Antwortzeiten und des Ablaufs von SSL-Zertifikaten von Websites und REST-APIs, Integration von Überwachungsergebnissen aus spezifischen JMX Monitoring MBeans von Java-Anwendungsservern (SAP und weitere). Laufzeit von ABAP-Transaktionen, Konnektivität und Antwortzeiten von ABAP und HTTP.

Native-Cloud-Integrationen

Automatischer performancebasierter Scale-out und Scale-down, Landschaftserkennung und -synchronisation, Übergreifende Überwachung, Automatisierung und Verwaltung von Cloud-, Multi-Cloud- und hybriden Landschaften:

AWS
GCP

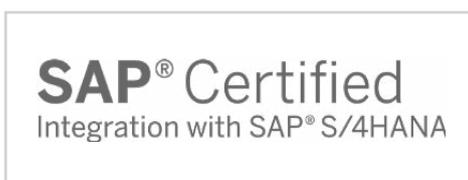
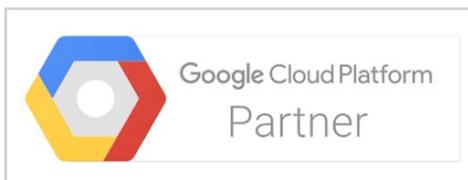
Alibaba
ServiceNow

Azure
Open API

Unterstützte SAP-Produkte

- SAP S/4HANA
- SAP S/4HANA Finance
- SAP Business Suite
 - SAP ERP 6.0 (Enterprise Resource Planning)
 - SAP CRM 7.0 (Customer Relationship Management)
 - SAP SRM (Supplier Relationship Management)
 - SAP SCM (Supply Chain Management)
 - SAP PLM (Product Lifecycle Management)
- SAP BI (Business Intelligence)
- SAP LT (Landscape Transformation)
- SAP GTS (Global Trade Services)
- SAP PI (Process Integration)
- SAP TREX
- SAP Business Objects
- SAP Solution Manager
- SAP WebDispatcher
- mySAP (ERP, SRM, CRM, APO, BI)
- SAP R3 (4.6D, 4.7)
- SAP SaaS products (SuccessFactors, Concur etc.)
- SAP Cloud Platform (Neo)

Partnerships





Verwaltete und automatisierte SAP-Produkte

UK Headquarters
Parkshot House
5 Kew Road
Richmond TW9 2PR
United Kingdom

Switzerland
Lautengartenstr. 6
4052 Basel
Switzerland

North America
33 West Monroe Street
Suite 1025
Chicago Illinois 60603
United States

Dokumentversion 4th March 2020

SAP[®] Certified **SAP[®] Certified**
Integration with SAP NetWeaver[®] Integration with SAP[®] S/4HANA

© 2001-2020 Syslink Software Ltd. firmiert als Avantra. Alle Rechte vorbehalten. Avantra sind eingetragene
Warenzeichen der Syslink Xandria Ltd. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Diese vorläufigen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden und werden "wie besehen"
und ohne Garantie zur Verfügung gestellt. Syslink Xandria Ltd ist nicht haftbar für direkte, indirekte, besondere,
zufällige oder Folgeschäden in Verbindung mit der Verwendung dieses Materials.